

Luxembourg, le 22 octobre 2013

Client/Kunde

Concerne: période de pointe en électricité moyenne tension, hiver 2013-2014

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous souhaitons vous communiquer les dates et heures de la période de pointe pour l'hiver 2013-2014 qui sera appliquée pour les clients en électricité moyenne tension:

- du lundi 18 novembre 2013 au vendredi 13 décembre 2013 inclus, sauf les samedis et dimanches, du lundi 13 janvier 2014 au vendredi 7 février 2014 inclus, sauf les samedis et dimanches,
- de 11:00 heures à 13:00 heures.

Vous constaterez que nous avons réduit la durée de la période de pointe à seulement 80 heures. Bien évidemment, nous avons aussi pris en compte la charge supportée par les réseaux de Creos, dans l'intérêt général d'assurer une excellente qualité et sécurité de fourniture d'électricité.

Important: Nous regrettons de devoir vous informer que le gestionnaire de réseau Creos a décidé de ne plus envoyer de **signalisation de l'heure de pointe** par le biais du réseau électrique. Au cas où vous disposeriez encore d'un moyen de délestage activé par la télécommande réseau, nous vous conseillons d'entamer une éventuelle modification de votre installation.

Pour recevoir des conseils techniques en matière de délestage ou autres, n'hésitez pas à contacter notre service "Serviceline Pro" au 2639-4802.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations très distinguées.



Pierre Medinger - Administrateur délégué



Jean-Luc Santinelli - Administrateur délégué

Betrifft: Spitzenzeiten Strombezug Mittelspannung, Winter 2013-2014, Installation Nr. 40473692

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die Spitzenzeiten des Winters 2013-2014 für die Kunden der Mittelspannung mitteilen:

- von Montag 18. November 2013 bis Freitag 13. Dezember 2013 einschließlich, außer samstags und sonntags, von Montag 13. Januar 2014 bis Freitag 7. Februar 2014 einschließlich, außer samstags und sonntags,
- von 11:00 bis 13:00 Uhr.

Wie Sie sehen, konnten wir den Zeitraum der Spitzenzeiten auf lediglich 80 Stunden begrenzen. Dies trägt in erster Linie den spezifischen Lastbedingungen des Netzes der Creos Rechnung und gewährleistet natürlich auch weiterhin eine hohe technische Qualität und Versorgungssicherheit Ihrer Stromlieferung.

Achtung: Wir bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass der Netzbetreiber Creos entschieden hat, das Senden des **Rundsteuersignals** zu den Spitzenzeiten einzustellen. Sollte Ihre Anlage dieses Signal zwecks einer Verbrauchersteuerung auswerten, müssten Sie gegebenenfalls eine Anpassung Ihrer Anlage vornehmen.

Falls Sie Interesse an einer technischen Beratung, z. B. zur Leistungsoptimierung, haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater unter der Nummer 2639-4802 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



Pierre Medinger - Administrateur délégué



Jean-Luc Santinelli - Administrateur délégué