

Luxembourg, le 19 octobre 2017

Concerne: période de pointe en électricité moyenne tension, hiver 2017-2018

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous souhaitons vous communiquer les dates et heures de la période de pointe pour l'hiver 2017-2018 qui sera appliquée pour les clients en électricité moyenne tension:

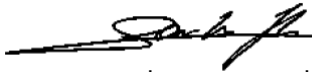
- du lundi 13 novembre 2017 au vendredi 8 décembre 2017 inclus, sauf les samedis et dimanches, du lundi 15 janvier 2018 au vendredi 9 février 2018 inclus, sauf les samedis et dimanches,
- **de 11:00 heures à 13:00 heures.**

Vous constaterez que nous avons pu maintenir, comme l'année passée, la durée de la période de pointe à seulement 80 heures. Bien évidemment, nous avons aussi pris en compte la charge supportée par les réseaux de Creos, dans l'intérêt général d'assurer une excellente qualité et sécurité de fourniture d'électricité.

Important: Nous vous rappelons que le gestionnaire de réseau Creos n'envoie plus de **signalisation de l'heure de pointe** par le biais du réseau électrique. Au cas où vous disposeriez encore d'un moyen de délestage activé par la télécommande réseau, nous vous conseillons d'entamer une éventuelle modification de votre installation.

Pour recevoir des conseils techniques en matière de délestage ou autres, n'hésitez pas à contacter notre service "Serviceline Pro" au 2639-4802.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations très distinguées.



Jean-Luc SANTINELLI - Administrateur délégué



Claude SIMON - Administrateur

Betrifft: Spitzenzeiten Strombezug Mittelspannung, Winter 2017-2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die Spitzenzeiten des Winters 2017-2018 für die Kunden der Mittelspannung mitteilen:

- von Montag 13. November 2017 bis Freitag 8. Dezember 2017 einschließlich, außer samstags und sonntags, von Montag 15. Januar 2018 bis Freitag 9. Februar 2018 einschließlich, außer samstags und sonntags,
- **von 11:00 Uhr bis 13:00 Uhr.**

Wie Sie sehen, konnten wir den Zeitraum der Spitzenzeiten auf lediglich 80 Stunden begrenzen. Dies trägt in erster Linie den spezifischen Lastbedingungen des Netzes der Creos Rechnung und gewährleistet natürlich auch weiterhin eine hohe technische Qualität und Versorgungssicherheit Ihrer Stromlieferung.

Achtung: Wir möchten Sie daran erinnern, dass der Netzbetreiber Creos das Senden des **Rundsteuersignals** zu den Spitzenzeiten eingestellt hat. Sollte Ihre Anlage dieses Signal zwecks einer Verbrauchersteuerung auswerten, müssten Sie gegebenenfalls eine Anpassung Ihrer Anlage vornehmen.

Falls Sie Interesse an einer technischen Beratung, z. B. zur Leistungsoptimierung, haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater unter der Nummer 2639-4802 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



Jean-Luc SANTINELLI - Administrateur délégué



Claude SIMON - Administrateur